



Formulár pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a pošlete zpět v případě, že chcete uplatnit reklamační plnění)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: shop.cropz.cz

Prodávající: Dominik Jiří Ridl

Se sídlem: Jižní čtvrť I 2469/14, 750 02 Přerov

IČ: 29738253

Email: info@cropz.cz

Telefon: 730 816 304

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Email:

Telefon:

IČO: (OSVČ, PRÁVNICKÁ OSOBA)

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě www.tisknudariky.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz. níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....
(zde je třeba vadu podrobně popsat)

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....
(zde podrobně popište požadovaný způsob vyřízení; např. „Jelikož se jedná o neodstranitelnou vadu, požaduji výměnu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Název reklamovaného zboží:

Počet reklamovaných kusů:

Datum prodeje:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

Penežní prostředky budou vráceny bankovním převodem na bankovní účet číslo:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

Preferovaný způsob vyřízení: oprava ☐ / výměna ☐

V dne.....

Seznam příloh: Kopie dokladu o koupi (faktura)

Podpis spotřebitele

¹ Na daňovém dokladu (faktura) se jedná o datum zdanitelného plnění.

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamlutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.